



Публичная оферта на предоставление доступа к подписке

(далее – «Оферта»)

Исполнитель: Самозанятый Гришин Александр Сергеевич, ИНН:525406151310; далее – «Исполнитель».

Приложение: Dragger; далее – «Приложение».

Пользователь: физическое лицо, оплатившее подписку; далее – «Пользователь».

Настоящая Оферта является публичным предложением Исполнителя, адресованным любому лицу, и регулирует порядок предоставления доступа к функционалу Приложения на условиях подписки.

1. Предмет Оферты

1.1. Исполнитель предоставляет Пользователю платный доступ к функциям и сервисам Приложения на условиях подписки (далее – «Услуга»), а Пользователь оплачивает подписку и получает доступ в объёме, характерном для выбранного тарифного плана.

1.2. Конкретный состав функционала, ограничения и дополнительные условия использования описаны в Приложении и/или в Пользовательском соглашении.

2. Виды, тестирование и стоимость подписок

2.1. Исполнитель вправе предлагать различные тарифы и промо-условия, в том числе А/В-тестирование цен. При этом актуальная цена и условия подписки указываются в Приложении и при оплате.

2.2. На момент публикации этой Оферты в тестировании применяются годовые тарифы: 599 ₽/год и 899 ₽/год. Эти цены являются примерами и могут быть изменены в ходе тестирования и/или маркетинговых акций.

2.3. Исполнитель обязуется уведомлять Пользователя об изменении ключевых условий подписки в порядке, предусмотренном применимыми правилами Google Play и положениями настоящей Оферты.

3. Платёжная система и порядок оплаты

- 3.1. Оплата подписки производится Пользователем посредством платёжного сервиса ЮMoney/ЮKassa (для физических лиц – граждан РФ), если иное не указано в интерфейсе Приложения.
- 3.2. Все операции по оплате проходят в рамках правил соответствующего платёжного провайдера; Исполнитель не несёт ответственность за технические сбои платежных шлюзов, за исключением случаев, когда такие сбои возникли по вине Исполнителя.
- 3.3. Активация подписки и предоставление доступа осуществляется после подтверждения успешной оплаты платёжным провайдером.

4. Автопродление

- 4.1. Подписка по умолчанию продлевается автоматически на тот же период и на тех же условиях, на которых была оформлена, если Пользователь не отменил автопродление до окончания текущего оплаченного периода.
- 4.2. Отмена автопродления осуществляется через интерфейс Приложения или в соответствии с инструкциями платёжного сервиса. Исполнитель обязуется соблюдать уведомления и требования Google Play по информированию Пользователя об автопродлении.

5. Отмена подписки и доступ после отмены

- 5.1. Пользователь вправе в любой момент отменить подписку; после отмены доступ к платному функционалу сохраняется до конца оплаченного периода.
- 5.2. Исполнитель не несёт ответственности за ограничения доступа, вызванные нарушением пользователем правил платёжного провайдера или условиями Google Play.

6. Возвраты и споры по оплате

- 6.1. Возврат денежных средств по операциям, проведённым через ЮMoney/ЮKassa осуществляется в соответствии с правилами соответствующего платёжного сервиса.
- 6.2. В случае возникновения спорной ситуации, связанной с оплатой или качеством услуги, Пользователь обязуется направить письменную претензию (п. 7). Исполнитель рассмотрит претензию и предложит решение в разумный срок.
- 6.3. Ограничение ответственности и порядок возмещения убытков регламентированы п. 12 настоящей Оферты.

7. Досудебная претензионная процедура (обязательное условие)

7.1. Все споры и разногласия стороны обязуются по возможности решать путем переговоров. Претензия направляется в письменном виде через электронную почту Исполнителя: unstockbl@gmail.com

7.2. Претензия должна содержать: суть претензии, сведения о платеже (дата, сумма, платёжный идентификатор), требования Пользователя и реквизиты для ответа.

7.3. Исполнитель обязуется рассмотреть претензию в срок не более 30 календарных дней с даты её получения и направить мотивированный ответ. Стороны вправе согласовать иные сроки в конкретном случае.

8. Момент акцепта Оферты

8.1. Акцептом настоящей Оферты считается факт оплаты Пользователем подписки через доступный платёжный способ. С момента акцепта между Сторонами возникает договор на условиях, предусмотренных Офертой.

9. Территория действия

9.1. Действие настоящей Оферты распространяется на территорию Российской Федерации. Исполнитель вправе ограничивать доступ из иных юрисдикций по своему усмотрению.

10. Сроки и порядок оказания услуг

10.1. Подписка предоставляется на оплаченный период и действует с момента активации до окончания оплаченного периода.

10.2. Исполнитель стремится обеспечивать доступность сервиса непрерывно, однако не гарантирует 100% доступности в силу технических и форс-мажорных обстоятельств (см. п. 13).

11. Прекращение действия подписки и приостановление доступа

11.1. Подписка прекращается:

- по окончании оплаченного периода, если не было произведено автопродление;
- по инициативе Пользователя (отмена);
- в случае существенного нарушения Пользователем условий настоящей Оферты или Пользовательского соглашения;
- по иным причинам, предусмотренным законодательством РФ.

11.2. При временной приостановке доступа (технические работы, нарушение правил и т.п.) Исполнитель заранее уведомляет Пользователя, если иное невозможно по объективным причинам.

12. Ограничение ответственности и компенсируемая сумма

12.1. В максимально допустимых пределах, установленных законодательством РФ, Исполнитель не несёт ответственности за:

- косвенные убытки Пользователя (упущенная выгода и т.п.);
- последствия, возникшие вследствие неправильного использования Приложения Пользователем;
- сбои платёжных провайдеров и сторонних сервисов;
- действия третьих лиц.

12.2. Общая ответственность Исполнителя по всем претензиям, вытекающим из настоящей Оферты, ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за подписку за последние 12 месяцев, предшествующие дате возникновения требования.

13. Форс-мажор

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если такое неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): природные катаклизмы, военные действия, действия органов власти, крупные сбои у провайдеров и т.п. Сторона, для которой наступили такие обстоятельства, обязана уведомить другую сторону в разумный срок.

14. Передача прав и обязанностей

14.1. Исполнитель вправе полностью или частично передавать права и/или обязанности третьим лицам (включая аутсорсеров и платёжных агентов), при условии уведомления Пользователя и при отсутствии ухудшения условий предоставления Услуги. Передача не освобождает Исполнителя от первоначальных обязательств перед Пользователем, если иное не согласовано сторонами.

15. Персональные данные

15.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности Приложения, [доступной по ссылке](#).

15.2. Пользователь даёт согласие на обработку своих персональных данных в объёме, необходимом для оказания Услуги.

16. Уведомления

16.1. Все уведомления и сообщения направляются на электронную почту и/или через интерфейс Приложения. Сроки для ответа и порядок направления претензий указаны в п.7.

17. Изменение условий Оферты

17.1. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Оферту. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации, если иное не предусмотрено в изменениях. Для действующих Пользователей изменения, ухудшающие условия обслуживания, вступают в силу не ранее чем через 30 календарных дней после уведомления, если иное не требуется законодательством.

18. Применимое право и порядок разрешения споров

18.1. К настоящей Офертте применяется право Российской Федерации.

18.2. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров и по результатам досудебной претензионной процедуры стороны вправе передать спор на рассмотрение в суд в порядке, установленном законодательством РФ. До подачи иска стороны обязуются выполнить требования досудебной процедуры, изложенной в п.7.

19. Прочие условия

19.1. Настоящая Офера доступна в Приложении и/или на веб-странице Исполнителя.

19.2. Реквизиты Исполнителя:

Гришин Александр Сергеевич
Статус: самозанятый
ИНН: 525406151310
E-mail: unstockbl@gmail.com